

Privatlivspolitik – Kunder og samarbejdspartnere

Retningslinjer for behandling af personoplysninger for kunder og samarbejdspartnere i forbindelse med opfyldelse af aftale med Lebæk A/S Tømrer- og Snedkerfirma, CVR-nr. 34617406.

Som følge af din aftale med Lebæk A/S accepterer du denne privatlivspolitik.

1. Kontaktoplysninger

Dataansvarlig er: Lebæk A/S Tømrer- og Snedkerfirma, Gelstedvej 45, 5560 Aarup, CVR-nr. 34617406.

Henvendelser vedrørende privatlivspolitik og behandling af personoplysninger skal rettes til Telefon 6449 2505 eller info@lebaek.dk.

2. Generelt

Gennem din aftale med os indsamles der personoplysninger om dig.

Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som får virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske data-beskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

I nærværende dokument kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

3. Personoplysninger

3.1 Hvad er personoplysninger?

Vi beder om dine almindelige kontaktoplysninger når du indgår en aftale med os. Det er primært oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefon- og mobiltelefonnummer, samt e-mail. Oplysninger vedrørende aktie- og/eller anpartsselskabers navn, adresse mv. vedrører ikke en fysisk person og er derfor ikke omfattet af persondataforordningen.

De personoplysninger vi indsamler, bruges til at identificere dig som kunde, samt levere de services du har købt af os.

De personoplysninger vi indsamler i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores IT-system og/eller i et fysisk register.

3.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger afhænger af, hvor længe din aftale med os består.

Når du køber en service hos os, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation indtil servicen er leveret, betalt og forældelsesfristen er udløbet.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet om dig i vores IT-system og/eller i et fysisk register, hvorefter personoplysningerne arkiveres.

Er aftalegrundlaget AB92 vil dine personoplysninger blive gemt 5 år efter afleveringen. Er aftalegrundlaget ikke AB92 vil dine personoplysninger blive gemt i 10 år efter afleveringen. Perioden løber fra udgangen af det regnskabsår, hvor afleveringen sker.

3.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?

De personoplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder eksempelvis til opfyldelse af den aftale, du har indgået med os og til fremsendelse af faktura.

Oplysningerne vil som udgangspunkt ikke blive videregivet til tredjepart. Imidlertid kan dine almindelige kontaktoplysninger videregives til vores medarbejdere og/eller samarbejdspartnere, hvis det er nødvendigt for at opfylde aftalen.

Derudover kan vi behandle dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig for, at vi (eller tredjemand) kan forfølge en legitim interesse, medmindre hensynet til dig går forud herfor.

Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

3.4 Retten til indsigt i dine personoplysninger

Du har som kunde hos os ret til at få vores bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig selv behandles, og i givet fald adgang til personoplysningerne.

Du er tillige berettiget til at anmode om og modtage personoplysninger om dig selv, som du har afgivet til os. Du er desuden berettiget til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger.

3.5 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os uden unødigt forsinkelse.

3.6 Retten til sletning af dine personoplysninger

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af os uden unødigt forsinkelse, hvis vi ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at såfremt vi i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

3.7 Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt.

Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i vores IT-system og/eller i et fysisk register.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

4. Ændringer i behandlingen af personoplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne rettes datoen for senest revideret. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret én gang årlig.

5. Klage

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan det ske til:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5, 1300 København K

Telefon: 33 19 32 00 ; E-mail: dt@datatilsynet.dk

Med venlig hilsen

Lebæk A/S Tømrer- og Snedkerfirma

Senest revideret: 01.07.2019 - 06.06.2024

